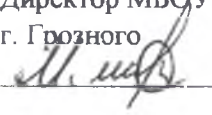


МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГИМНАЗИЯ №4» ГОРОДА ГРОЗНОГО

ПРИНЯТО
на педагогическом Совете школы
протокол № 1 от 29.08.2017г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказ №3/11 от 01.09.2017г.

СОГЛАСОВАНО
на заседании
школьного родительского комитета
протокол № 1 от 28.08.2017г.

Директор МБОУ «Гимназия №4»
г. Грозного
 М.А. Мусаева

ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе медиации (примирения)
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Гимназия №4» г. Грозного

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Служба примирения является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельности школьной службы примирения (далее-ШСП).

1.2. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации (примирения) является:

- Конституции Российской Федерации и Чеченской Республики;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017г.г.»
- «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утв. распоряжением Правительства РФ от 15 октября 2012 г. № 1916-р
- Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013г. № ВК-54/07вн)
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника

(процедуре медиации)".

- Стандарты восстановительной медиации, Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009г.
- 1.1. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению. ШСП как новая форма защиты прав ребёнка создаётся для оказания помощи разрешения конфликтов между школьниками.
 - 1.2. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путём переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы разрешения конфликта или меры воздействия.
 - 1.3. Допускается создание службы примирения только из педагогов или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с ОУ.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШСП.

2.1 Цель ШСП:

- 2.1.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы)
- 2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации
- 2.1.3. Организация в ОУ некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.
- 2.1.4 Профилактика правонарушений и социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций.

2.2 Задачи ШСП:

- Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций, «семейных конференций» для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.
- Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- Предупреждение и динамическое наблюдение за детьми с проблемами в поведении и обучении.
- Содействие и инициирование организации условий развития, обучения и воспитания, адекватных индивидуальным особенностям обучающихся.
- Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ.

- 3.1 Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:
 - 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлечённых в

4.5. Персональный и количественный состав ШСП, сроки полномочий утверждаются школьным Советом по профилактике правонарушений.

4.6. Руководитель ШСП:

- Руководит деятельностью ШСП.
- Проводит заседания ШСП.
- Распределяет обязанности между членами службы.
- Предоставляет информацию о конфликтных ситуациях.

4.7. Кураторы:

- Проводят примирительные программы.
- Проводят тренинги для школьников.
- Выступают на конференциях.

4.8. Школьники:

- Выпускают стенгазеты.
- Информировать о встречах, проводят презентации для педагогов, родителей, учеников и сверстников.

4.9. На примирительной встрече обсуждаются три вопроса:

- Отношение сторон к ситуации и её последствия для них.
- Пути решения данной ситуации.
- Как сделать, чтобы подобное больше не повторялось.
- В конце встречи стороны заключают «мирный» договор (устный или письменный).

5. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ.

5.1. Информация о конфликтных ситуациях (кражах, драках, порче имущества) поступает от администрации и педагогов, а также от школьников и через «почтовый ящик».

5.2. Медиаторы, которые работают в парах, проводят предварительные встречи со сторонами конфликта (по отдельности) и сами примирительные встречи, ведут диалоги и восстановительные действия, о чём докладывают на заседании ШСП. Материалы, подлежащие рассмотрению ШСП, предварительно изучаются руководителем или по его поручению куратором из числа взрослых, которые принимают решение по рассмотрению ситуации.

5.3. Заседание ШСП проводят не реже одного раза в месяц

5.4. Руководитель ШСП информирует членов ШСП о дне, времени и месте заседания

5.5. Заседание оформляется протоколом с указанием даты проведения заседания, содержания рассматриваемых вопросов, сведений о явке вызванных на заседание лиц, а также лиц, участвующих в рассмотрении данного дела. Протокол подписывается руководителем ШСП или его заместителем из числа кураторов.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится согласия классного руководителя.

5.8. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несёт ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.9. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (специалистов других учреждений социальной сферы, социально-педагогических центров).

5.10. ШСП рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации и др.

5.11. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем ШСП медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам. Н

5.12. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

5.13. Изменения в настоящее положение вносятся директором ОУ по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

6. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ КОНФЛИКТА.

6.1. Не перебивать: у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.

6.2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности

6.3. Не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).

6.4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

6.5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также наоборот: участник с медиатором.

6.6. Встреча будет продолжаться столько времени, сколько участники сочтут нужным. По их желанию встреча может быть перенесена или продолжена в другое время.

7. РЕЗУЛЬТАТ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ.

7.1. Анализ своих поступков.

7.2. Осмысление поступков конфликтующей стороны.

7.3. Осознание последствий своих действий, выявление интересов друг друга.

7.4. Поиск решения проблемы.

7.5. Самостоятельное исправление негативных последствий (извинение и т.п.).

7.6. Построение более открытых и дружественных отношений с противной стороной.

8. ЧТО ДАЁТ РАБОТА В ШСП:

обидчику:

- Осознать причины и последствия своего поступка
- Принести извинения
- Загладить причинённый вред
- Ощутить самоуважение

родителям:

- Помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации
- Наладить более доверительные отношения со своим ребёнком

потерпевшему:

- Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить
- Убедиться в том, что справедливость существует

работа школьников в роли медиаторов:

- Способствует их личному росту
- Развивает навыки коммуникации и лидерства
- Помогает в выборе профессии

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 9.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.
- 9.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».